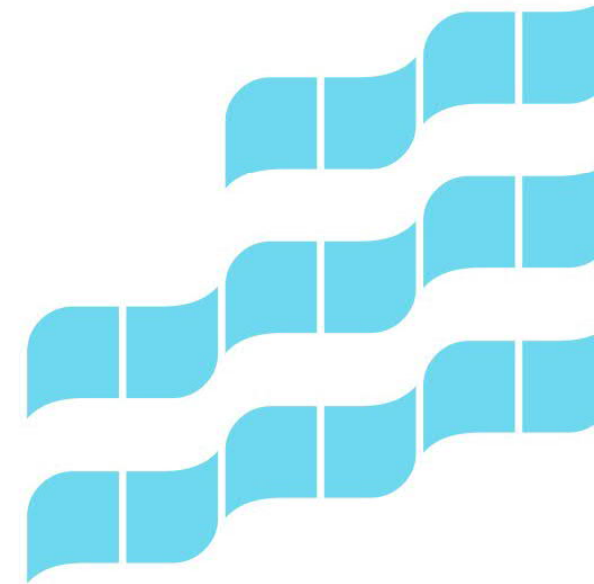


# Vammaispalvelut

Tilanne ajalta 1.1. – 30.11.2020



# Palvelusuunnitelmat ja palvelutarpeen arviot

	1.1. – 30.11.2019	1.1. – 30.11.2020
Palvelusuunnitelma [dokumentit vammaispalvelujen asiakassuunnitelma ja vammaispalvelujen palvelusuunnitelma]	568	522
Palvelutarpeen arvio [dokumentti vammaispalvelujen palvelutarpeen arvio]	[dokumentti ei käytössä 2019]	58

# Oikaisuvaatimukset

Käsittelyaika	1.1. – 30.11.2019	1.1. – 30.11.2020
1 kk	1	5
2 kk	6	14
3 kk	27	20
4 kk	18	3
5 kk	38	1
Yli 5 kk	3	-
AVI	7	6
Itseoikaisu/peruuntuneet	40	21/käsittelemättä 8
Yhteensä	140	78

Hallinto-oikeuteen valmistellut vastineet	1.1. – 30.11.2019	1.1. – 30.11.2020
	13	17

# Asiakasmäärät tiimeittäin ja työntekijöittäin/tiimi

Asiakkaat yhteensä 6.12.2020: 5968 kpl

Kuulovammaisia: 411 kpl

Ei-kuulovammaiset asiakkaat: 5557 kpl

Sos.tt. + ohjaajat	Palvelutarpeen arviointi ja neuvonta	Lapset ja nuoret	Asuminen	Kotiin annettavat palvelut
Asiakkaat (ei sis. kuulovammaisia)	2985	667	717	1188
Työntekijät	3*	3	4	6
Asiakkaat/työntekijät	995**	222	179	198

Sos.tt. + ohjaajat 1.1.2021 alkaen	Palvelutarpeen arviointi ja neuvonta	Lapset ja nuoret	Asuminen	Kotiin annettavat palvelut
Asiakkaat (ei sis. kuulovammaisia)	2985	667	717	1188
Työntekijät	4*	4	5	6
Asiakkaat/työntekijät	746***	167	143	198